

ISO 9001



Der einfache Weg zur Zertifizierung

ISO 9001

Der einfache Weg zur Zertifizierung

1

Einleitung: Der einfache Weg
zur ISO 9001 Zertifizierung

4

Die Vorteile von ISO 9001
Was bringt eine Zertifizierung?

2

Die Anforderungen von ISO 9001
verständlich für die Praxis erklärt

5

Die digitale Zertifizierung
Schnell und einfach statt monatelanger Projekte

3

ISO 9001: So funktioniert es
Schritt für Schritt zum Zertifikat

1

Einleitung: Der einfache Weg zur ISO 9001-Zertifizierung

Möchten Sie Ihren Kunden zeigen, dass Sie nach ISO 9001 arbeiten? Aber die hohen Kosten und der Aufwand einer Zertifizierung schrecken Sie ab? In diesem E-Book lernen Sie die digitale Zertifizierung des Digital Institute for Certification of International Standards (DICIS®) kennen.

Sie können Ihren Kundinnen und Kunden in Zukunft zeigen, dass Sie höchste Ansprüche an Qualität und Kundenzufriedenheit stellen. Sie belegen, dass Sie kontinuierlich an sich arbeiten, um Ihre Kundschaft noch zufriedener zu machen.

Die ISO 9001 Zertifizierung für das digitale Zeitalter



Eine ISO-Zertifizierung war bislang selbst für kleine und mittlere Unternehmen schnell mit Kosten in fünfstelliger Höhe und monatelangen Projekten verbunden. Endlich gibt es eine Alternative: den digitalen ISO 9001

Zertifizierungsprozess.

Unsere Mission: ISO 9001 leicht gemacht

Bisher haben Sie sich wochen- oder gar monatelang mit der Erstellung einer ISO 9001-Dokumentation herumgeschlagen. Sie mussten Geld für teure Seminare oder Beratung ausgeben. Damit ist jetzt Schluss!

ISO 9001 Zertifizierung neu gedacht

Lernen Sie das einzigartige DICIS®-Konzept kennen: Zertifizierung in drei einfachen Schritten.

- **Schritt 1:** Erarbeiten Sie sich die Grundlagen online: Ihr Qualitätshandbuch. Erhalten Sie sofort ein Basiszertifikat der Stufe 1. Bereits damit der ersten Stufe können Sie Ihren Kunden zeigen, dass Sie nach den Grundsätzen von ISO 9001 arbeiten.
- **Schritt 2:** Starten Sie mit der Umsetzung in die Praxis. Erarbeiten Sie alle dazugehörigen Dokumente wie Prozessbeschreibungen, Arbeitsanweisungen oder Sicherheitsunterweisungen mit unseren KI-Assistenten. Ihre Beschäftigten unterschreiben digital die Kenntnisnahme.
- **Schritt 3:** Lassen Sie sich zertifizieren! Mit einem Online-Check überprüfen Sie, ob Sie alles umgesetzt haben. Dann melden Sie sich zum Zertifizierungsaudit an. In einem 90-minütigen Termin überprüft ein Mitglied unseres Auditorenteams, ob Sie und Ihr Unternehmen die Normanforderungen erfüllt haben.

Testen Sie den einfachen Weg zur ISO 9001 Zertifizierung 30 Tage lang kostenlos und unverbindlich!

So einfach und clever geht es. Schluss mit wochenlangen Projekten und hohen Zertifizierungskosten!

1

Schritt 1: Erarbeiten Sie die Grundlagen

Es dauert nur 30 Minuten!

Wählen Sie zunächst Ihre Branche aus. Falls sie nicht dabei ist, kein Problem:
In Schritt 2 legen Sie ganz einfach die Tätigkeiten an.



In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

Unser KI-Assistent legt mit diesen Informationen automatisch ein ISO 9001 Qualitätshandbuch mit Tätigkeitsprofilen an: Prozessbeschreibungen, Kompetenzprofile, Arbeitsanweisungen und ein Auditorprogramm. In Stufe 2 können Sie diese Profile beliebig ergänzen und verändern. Bitte scrollen Sie nach dem Klick auf Ihre Branche nach unten zu den Tätigkeiten.

HANDWERKLICHE DIENSTLEISTUNGEN <input type="checkbox"/> Z.B. Installation, Reparatur, Wartung, Renovierung	GEBÄUDE RENOVIERUNG / SANIERUNG <input type="checkbox"/> Gebäuderenovierung / - sanierung	REINIGUNG GEBÄUDE / ANLAGEN <input type="checkbox"/> Gebäude und Anlagenreinigung	TRANSPORT UND LOGISTIK <input type="checkbox"/> Transport, Logistik, Fulfillment
VERKAUF / VERMIETUNG <input type="checkbox"/> Z.B. Handel (stationär / online), Vermietung von Wohnungen / Auslastung / Fahrzeuge	BERATUNG / BILDUNG <input type="checkbox"/> Z.B. Wirtschaftsberatung, Werbeagentur, IT-Beratung, Schulung / Training, Coaching	SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN <input type="checkbox"/> Kontaktieren Sie uns	

Das Ergebnis

Ihr Online-Qualitätshandbuch und Ihr Basiszertifikat der Stufe 1.

QUALITÄTSHANDBUCH
INNOLYTICS AG
IHRE AUSWERTUNG ALS PDF

Online-Qualitätshandbuch: So setzen wir die Anforderungen von
Gültig bis 31.12.2024

Verstehen der Organisation ISO 9001 Kapitel 4.1	Unsere Liste strategisch wichtiger Themen
Interessierte Parteien ISO 9001 Kapitel 4.2	Liste unserer Interessengruppen
Anwendungsbereich ISO 9001 Kapitel 4.3	Der Anwendungsbereich unseres Qualitätsmanagements ist das gesamte Unternehmen

Basiszertifikat
ISO 9001:2015
Nachweis über eine durchgeführte Konformitätsbewertung
Gültig bis 25. Mai 2024

Jens Logistiktest
Citykurier

hat ein Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der
weltweit etablierten Norm ISO 9001:2015 erarbeitet und sich
damit höchsten Ansprüchen an die Kundenzufriedenheit
verpflichtet.

Dr. Jens-Uwe Meyer | 23.04.2024
Vorstandsvorsitzender

DICS.ORG
Digital Institute for Certification
of International Standards

1

Schritt 2: Erarbeiten Sie alle Dokumente online

Wenn wir „einfach“ sagen, meinen wir „einfach“

Geben Sie einfach eine Tätigkeit ein, die Sie in Ihrem Unternehmen ausführen. Der KI-Assistent erstellt automatisch einen Prozess, Anleitungen, eine Liste von Risiken sowie Kompetenzprofile.

Einführung in die Tätigkeit

In diesem Dokument erfährst Du, wie wir bei Citykurier für die Einlagerung und Aufbewahrung von Kundeneigentum sorgen. Als Kurierdienst beliefern wir Kunden mit Verbrauchsmaterialien und unterhalten dazu ein kleines Lager in Hamburg und Umgebung. Ziel dieser Tätigkeit ist es, die Kundeneigentümer sicher und ordnungsgemäß zu lagern, um sie bei Bedarf schnell und effizient bereitzustellen. Dazu gehört die sorgfältige Kennzeichnung und Organisation des Lagerbestands sowie die regelmäßige Inventur, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Unsere Mitarbeiter sind für die ordnungsgemäße Einlagerung und Lagerhaltung verantwortlich und kümmern sich darum, dass die Kundeneigentümer jederzeit sicher und zugänglich aufbewahrt werden.

[Einführungstext erzeugen](#)

Prozessschritte

[Neues Ergebnis](#) [Prozessschritte erzeugen](#)

	Start	Start des Einlagerungsprozesses	Dieser Prozess startet durch die Annahme von Kundeneigentum zur Einlagerung. Es ist notwendig, die Kundeneigentümer sicher und ordnungsgemäß zu lagern, um sie bei Bedarf schnell und effizient bereitzustellen. Bei falscher Ausführung könnte das Kundeneigentum beschädigt oder verloren gehen. Als Mitarbeiter/in benötigst Du eine genaue...
	Ausführung	Durchführung der Einlagerung	Die Einlagerung erfolgt durch sorgfältiges Kennzeichnen und sicheres Verstauen des Kundeneigentums gemäß den Lagerplänen. Bei unsachgemäßer Durchführung können Kundeneigentümer verwechselt oder beschädigt werden. Als Mitarbeiter/in benötigst Du Sorgfalt und Genauigkeit beim Einlagern von Kundeneigentum. Du erkennst die erfolgreiche...
	Dokumentation	Dokumentation der Lagerhaltung	Es ist notwendig, alle Einlagerungs- und Lagerhaltungsprozesse zu dokumentieren. Das Ziel ist, eine lückenlose Nachverfolgung der eingelagerten Kundeneigentümer zu gewährleisten. Fehlende Dokumentation kann zu Unklarheiten und Fehlern bei der Bereitstellung führen. Als Mitarbeiter/in benötigst Du die Fähigkeit, alle Lageraktivitäten...

Alle Tätigkeiten im Überblick

ISO 9001 ganz nah an der Praxis: In Ihrer Dokumentation werden alle Tätigkeiten aufgelistet. Ihre Beschäftigten können jederzeit nachschlagen. Ihr Unternehmen verändert sich? Fügen Sie in Minuten neue Tätigkeiten hinzu.

Tätigkeiten Filter anzeigen

Tätigkeiten gesamt 12	Zu bearbeiten 10	Veröffentlicht 1	Tätigkeiten im Review 1
--------------------------	---------------------	---------------------	----------------------------

Bereich	Titel	Kurzbeschreibung	Bearbeitungsstand
Auftragsdurchführung	Einlagerung / Aufbewahrung von Kundeneigentum	In diesem Dokument erfährst Du, wie wir bei Citykurier für die Einlagerung und Aufbewahrung von Kundeneigentum sorgen. Als Kurierdienst beliefern wir Kunden mit Verbrauchsmaterialien und ... Weiterlesen	Veröffentlicht
Auftragsdurchführung	Auftragsübergabe an Partner: Durchführung von Warentransport mehr	In diesem Dokument wird beschrieben, wie wir die Aufgabe der Durchführung von Warentransporten an unabhängige Partner delegieren, die diese Dienstleistungen auf eigene Rechnung und in ... Weiterlesen	Review
After Sales / Service	Auftragsübergabe an Partner: Bereitstellung von Support	In diesem Dokument wird beschrieben, wie wir die Aufgabe der Bereitstellung von Support und Lösungen für logistikbezogene Kundenanfragen und -probleme an unabhängige Partner delegieren, ... Weiterlesen	In Bearbeitung

1

Stufe 3: Lassen Sie sich zertifizieren

Durchlaufen Sie Ihr Zertifizierungsaudit

In einem 90-minütigen Onlineaudit geht ein Mitglied unseres Auditteams alle Anforderungen mit Ihnen durch. Sie erhalten Ihre Zertifizierung nach den anerkannten Standards des Bundesverbands unabhängiger Zertifizierungsstellen BVUZ (bvuz.de).

The screenshot shows a digital certification portal for MUSTER GMBH. At the top, it displays the ISO 9001 ZERTIFIKAT logo and a button that says "JETZT HIER KLICKEN!". Below this, a summary box states "ISO 9001 Konformität durch Zertifizierungsaudit bestätigt" and "Gültig bis 31. März 2025", with a "Veröffentlichen" button. The main content area lists two audit findings:

04 Kontext der Organisation Größtenteils erfüllt	Kapitel 4: Kontext der Organisation - unkritische geringe Abweichungen	HERLESEN
05 Führung Größtenteils erfüllt	Kapitel 5: Anforderungen an die Führung - unkritische geringe Abweichungen	HERLESEN

Below the findings, a note states: "ISO 9001 fordert, dass die Führung (z. B. Geschäftsleitung, Vorstand) sich persönlich engagiert, eine Qualitätspolitik definiert sowie Rollen und Verantwortlichkeiten zuweist. Diese Anforderungen erfüllt die auditierte Organisation größtenteils." At the bottom, a green box indicates "Kapitel 5.1: Führungskräfte übernehmen Verantwortung" with the status "Voll und ganz vorhanden".



The final certificate is issued by DICAS and BVUZ. It features the logos of both organizations at the top. The main title is "Zertifikat" in large orange letters. The text reads: "über ein erfolgreich abgeschlossenes Zertifizierungsaudit nach ISO 9001:2015 Gültig bis 31. März 2025". The recipient is identified as "Max Mustermann" of "Muster GmbH". A descriptive paragraph states: "hat ein Qualitätsmanagementsystem nach den Anforderungen von ISO 9001:2015 aufgebaut und die Umsetzung in der Praxis durch ein Zertifizierungsaudit nach den Qualitätsstandards des Bundesverbands unabhängiger Zertifizierungsstellen (BVUZ) nachgewiesen." The certificate is signed by "Dr. Jens-Uwe Meyer" on "03.03.2024" in his capacity as "Vorstand". The bottom of the certificate includes the contact information for DICAS INSTITUT: "www.dicis.org", "Eine Tochter der Innolytics AG", and "Amtsgericht Leipzig, HRB 38455". A blue ISO 9001 ZERTIFIKAT logo with a ribbon is positioned in the bottom right corner.



Unsere Vision

ISO 9001 kinderleicht

2

ISO 9001 - die Anforderungen einfach erklärt

Wenn Sie die Norm ISO 9001:2015 lesen und alle Anforderungen markieren würden, die Sie erfüllen müssen, kämen Sie auf mehr als 300. Das schreckt viele ab. Deshalb hat die International Organization for Standardization (ISO) mit ISO 9000 einen Leitfaden veröffentlicht, der sieben Prinzipien thematisch zusammenstellt, die der ISO 9001 zugrunde liegen. In dieser Übersicht erklären wir sie Ihnen.

Prinzip 1: Kundenorientierung

Um die Anforderungen zu verstehen, müssen Sie sich nur einmal in die Lage von Kunden und Kundinnen versetzen. Was erwarten Sie?

Als Kundin oder Kunde möchten Sie wissen, was genau ein Unternehmen oder eine Organisation anbietet. Sie möchten die Lieferbedingungen kennen und wissen, wie Sie eine Bestellung aufgeben, ändern oder stornieren können.

Wenn Sie eine Anfrage haben, möchten Sie von einer kompetenten Person genau erfahren, wo sich Ihre Bestellung gerade befindet, wann sie geliefert wird, wer sie bearbeitet, usw.

Sie erwarten Kompetenz ohne böse Überraschungen

Wenn Sie technische Fragen haben, erwarten Sie eine professionelle Antwort. Zu hören: „Oh, da muss ich erst mal nachfragen“, entspricht nicht dem, was Sie unter gutem Kundenservice verstehen.

Am Ende möchten Sie genau das bekommen, was Sie bestellt haben. Und natürlich möchten Sie keine bösen Überraschungen erleben.

Unternehmen müssen all das organisieren: Qualität und Kundenzufriedenheit dürfen kein Zufall sein

ISO 9001 listet sehr genau auf, was Unternehmen tun müssen, um die Erwartungen ihrer Kundinnen und Kunden zu erfüllen. Dazu gehört unter anderem, dass sie

- ihre Produkte und Angebote klar formulieren,
- eindeutige Auftrags- und Lieferbedingungen kommunizieren,
- transparente Richtlinien für Stornierungen oder Änderungen haben,
- sicherstellen, dass Sie alle Regularien erfüllen,
- ihre Beschäftigten so ausbilden, dass diese Anfragen bearbeiten und Fragen sicher beantworten können.

ISO 9001 benennt diese Anforderungen sehr konkret. Das ist ein Vorteil: Wenn Unternehmen und Organisationen ihnen folgen, können sie wenig verkehrt machen. Es führt aber auch dazu, dass die Anforderungen recht umfangreich sind.

Um es für Sie einfach zu machen, haben wir ein Onlinetool mit umfangreichen Anleitungen entwickelt. Setzen Sie die Norm ganz einfach um.

Prinzip 2: Führung

Qualität ist kein Zufall. Dieser Philosophie folgt ISO 9001.

Führungskräfte spielen bei ISO 9001 eine zentrale Rolle. Zunächst einmal sollen sie Beschäftigten Orientierung geben, indem sie klare Ziele und eine sogenannte „Qualitätspolitik“, formulieren.

Das bedeutet nichts anderes, als dass Sie festlegen sollen, was Ihr Unternehmen, Ihre Abteilung oder Ihre Organisation erreichen möchte und durch welche konkreten Maßnahmen dies erreicht werden soll.

In großen Unternehmen gibt es dafür eine Reihe von Buzzwords wie beispielsweise „Operational Excellence“ oder „Walk the Talk“.

- **Das Erste meint sinngemäß: Ich bin sehr gut darin, Ziele zu formulieren und diese dann durch konkrete Maßnahmen zu erreichen.**
- **Letzteres bedeutet: Ich lebe das, was ich sage.**

Führungskräfte sind nach ISO 9001 dafür verantwortlich, ihren Beschäftigten das notwendige Wissen zu vermitteln, die notwendigen Maßnahmen und interne Abläufe zu definieren sowie die Verantwortung für das Ergebnis zu übernehmen.

Das Management ist letztlich dafür verantwortlich, dass Unternehmen nicht nur Ziele anstreben, sondern diese auch erreichen.

Prinzip 3: Engagement von Personen

Ihr Qualitätsmanagement ist nur so gut wie die Menschen, die es umsetzen

Ja, Prozesse sind wichtig. Arbeitsanweisungen, Verfahrensbeschreibungen, Prozessdiagramme und Stellenbeschreibungen – all das ist die Grundlage, auf der Unternehmen und Organisationen arbeiten. Doch all das ist nur so gut wie die Beschäftigten, die es umsetzen.

- **Was hilft die beste Arbeitsanweisung, wenn sie nicht konsequent eingehalten wird?**
- **Was hilft es, Messinstrumente zu definieren und Erfolgskennzahlen festzulegen, wenn die Messungen entweder ungenau durchgeführt oder Zahlen schlampig erhoben werden?**
- **Was nutzt es, Arbeitsabläufe bis ins Detail festzulegen, wenn die Beschäftigten, die sie ausführen sollen, nicht über das notwendige Know-how verfügen?**

Unternehmen und Organisationen, die nach ISO 9001 arbeiten, stellen sicher, dass alle Beschäftigten, dort wo sie eingesetzt sind, die notwendigen Kompetenzen besitzen. Sie müssen ausgebildet und geschult werden, sie müssen Zugriff auf wichtige Dokumente wie beispielsweise Gebrauchsanleitungen, Prozessbeschreibungen oder Arbeitsanweisungen haben.

ISO 9001 verfolgt auch die Philosophie des Wohls von Beschäftigten: So sind Unternehmen, Organisationen, Bereiche und Teams dazu angehalten, ein angenehmes motivierendes Arbeitsumfeld zu schaffen. Beschäftigten soll bewusst sein, was ihr Beitrag zum Wohl des Ganzen ist. Aber auch, welche Konsequenzen es hat, wenn sie sich nicht einsetzen.

Das Führungsprinzip „Fördern und Fordern“ ist tief in der Philosophie von ISO 9001 verankert.

Prinzip 4: Prozessorientierter Ansatz

Das ganze Leben ist ein Prozess

Zu diesem Eindruck kommt man, wenn man ISO 9001 durcharbeitet. Und schnell denkt man: „Das kann nicht sein. Das ganze Leben lässt sich doch nicht in einem Prozess abbilden.“

Tatsächlich besteht praktisch unser gesamtes Leben aus Prozessen:

- **der Ablauf morgens auf dem Weg zur Arbeit,**
- **die Urlaubsplanung,**
- **der wöchentliche Einkauf**
- **etc.**

Alles ist letztlich ein Prozess. Im Leben haben wir uns Routinen zugelegt, damit wir das Leben nicht jeden Tag von Grund auf neu erfinden müssen. Manche dieser Prozesse durchlaufen wir im Leben nur einmal (z. B. den Prozess, den richtigen ersten Arbeitgeber zu finden), andere sind Routineprozesse, beispielsweise alle Tätigkeiten vom Aufstehen bis zur Fahrt zum Arbeitsplatz.

Routine bringt Effizienz. Sie kann gemessen und optimiert werden.

Dieser Philosophie folgt ISO 9001: So viele Tätigkeiten wie möglich in festen Abläufen zu definieren. Feste Zuständigkeiten, klare Regeln und Anweisungen, regelmäßige Kontrolle, ob Prozesse wie geplant funktionieren und eine regelmäßige Kontrolle der Ergebnisse.

Den prozessorientierten Ansatz empfinden viele Unternehmen und Organisationen auf dem Weg zu einer ISO 9001-Zertifizierung zunächst als anstrengend und belastend. Gerade wenn dies zuvor nicht existierte.

Der KI-Assistent schlägt in Sekunden Prozesse vor

Bislang war die Definition von Prozessen aufwändig. Das ist vorbei. Der KI-Assistent erstellt hochpräzise Prozesse für Sie und Ihr Unternehmen, und zwar genau nach den Anforderungen der Norm. Welche sind das? Diejenigen, die in der sogenannten Process Turtle abgebildet werden.

Die Process Turtle

In der Praxis hat sich ein einfaches, aber wirkungsvolles Schaubild etabliert: Die sogenannte Process Turtle. Ein Vorgehen, das an eine Schildkröte erinnert. Es beantwortet die wichtigsten Fragen des prozessorientierten Ansatzes.



Prinzip 5: Kontinuierliche Verbesserung

ISO 9001 verlangt, dass Sie immer besser werden

Es gibt jeden Tag etwas zu verbessern: Prozesse optimieren und verschlanken, neue Angebote und Dienstleistungen entwickeln sowie Innovationen umsetzen, die Sie langfristig erfolgreich machen.

Die ISO-9001 Philosophie: Was gestern gut war, ist heute überholt

Gerade in einer Zeit, in der immer mehr Unternehmen Wettbewerbsnachteile haben, weil sie beispielsweise nicht frühzeitig genug in die Digitalisierung investiert haben, ist die Anforderung der kontinuierlichen Verbesserung wichtiger denn je.

ISO 9001 macht keine Vorgaben, was es genau zu verbessern gilt oder welche Form von Innovation für ein Unternehmen wichtig ist. Das zu beurteilen ist Aufgabe des Managements. Wichtig ist, dass sich eine Organisation nachweislich dafür einsetzt, die eigenen Leistungen und Angebote kontinuierlich zu verbessern und zu erneuern. Und dass kontrolliert wird, ob diese Neuerungen die gewünschten Erfolge erzielt haben.

Es liegt in der Natur der Sache, dass einige Organisationen dabei progressiver und mutiger vorgehen als andere. Beide würden trotzdem die Vorgaben von ISO 9001 erfüllen. Denn ISO 9001 ist ein sehr flexibles Managementsystem, das Ihnen einen sehr großen Interpretationsspielraum lässt.

Prinzip 6: Faktengestützte Entscheidungsfindung

Wissen ist besser als Raten

ISO 9001 verfolgt einen Ansatz, bei dem Entscheidungen nicht aufgrund von Meinungen getroffen werden, sondern auf Basis von Fakten.

Messen und kontrollieren

Unternehmen, die nach ISO 9001 arbeiten, überlegen, wie sie ihre eigene Leistung messen können. Was kann bewertet werden? Wie kann es bewertet werden? Und welche Schlüsse sollen daraus gezogen werden?

Audits durchführen

Ein wichtiger Bestandteil der faktengestützten Entscheidungsfindung sind so genannte Audits, d.h. Überprüfungen, ob Tätigkeiten ordnungsgemäß durchgeführt werden und ob Unternehmen die angestrebten Ergebnisse erzielen.

ISO 9001 verlangt die Erstellung eines Auditprogramms bereits bei der Erstzertifizierung. Mit dem ISO 9001 Zertifizierungstool ist das kein Problem: Die Software erstellt automatisch das für Sie passende Auditprogramm.

Prinzip 7: Beziehungsmanagement

Pflegen Sie die Beziehungen zu Ihren Interessengruppen

Egal ob als Unternehmen, als Standort oder als Bereich: Mit Ihren Aktivitäten sind Sie immer unterschiedlichen Interessen ausgesetzt.

- **Beschäftigte haben andere Interessen als beispielsweise Eigentümer oder Investoren. Beschäftigte möchten einen sicheren Arbeitsplatz mit guter Bezahlung, Eigentümer und Investoren günstige Produktionsbedingungen und hohe Flexibilität.**
- **Behörden und Aufsichtsgremien verfolgen das Interesse, Gesetze und Anordnungen zu kontrollieren und durchzusetzen. Das steht möglicherweise den Interessen des Managements entgegen.**
- **Fach- und Branchenverbände haben das Interesse, bestimmte Themen voranzutreiben und Lobbyarbeit zu betreiben.**
- **Verbände wie möglicherweise Umweltgruppen möchten die Öffentlichkeit für bestimmte Anliegen aktivieren.**

Diese Interessensgruppen können Ihren Erfolg maßgeblich beeinflussen, beispielsweise durch Streiks oder den Entzug von Kapital. Entsprechend ist es wichtig, dieses Spannungsfeld zu verstehen.

ISO 9001 schreibt deshalb für Unternehmen und Organisationen eine verbindliche Auflistung vor: Welche Interessensgruppen existieren? Welche Interessen haben sie? Und wie gehen wir mit ihnen um?

Das Zertifizierungstool legt diese Liste und einen Kommunikationsplan automatisch an.



Wir erfüllen ISO 9001!



Und zeigen es mit unserem
ISO 9001 Zertifikat

3

ISO 9001 Zertifizierung: So funktioniert es

DICIS® hat eine klare Mission: Wir möchten, dass jedes Unternehmen, jede Organisation und alle, die selbstständig arbeiten, eine Zertifizierung nach ISO 9001 erlangen können. Wir wissen, dass Sie Besseres zu tun haben, als sich monatelang mit bürokratischen Fachbegriffen abzuquälen. Darum haben wir einen einfachen dreistufigen Prozess entwickelt..



4

Die Vorteile von ISO 9001

Was bringt Ihnen eine Zertifizierung?

Gerade für kleine Unternehmen bietet die Zertifizierung nach ISO 9001 viele Vorteile. Sie verbessert nicht nur die Qualität und Effizienz, sondern stärkt auch das Vertrauen der Kunden.

Schnelleres Wachstum

Gewinnen Sie schneller neue Kunden!

Unternehmen, die nach ISO 9001 arbeiten, wachsen um ein Drittel schneller als ihre Mitbewerber!*



*Quelle: Economic Advantages of Standards, iso.org

Höheres Vertrauen

Nutzen Sie das weltweit bekannteste und erfolgreichste Qualitätssiegel! Mehr als eine Million Unternehmen in 189 Staaten sind nach ISO 9001 zertifiziert.



Zufriedenere Kunden

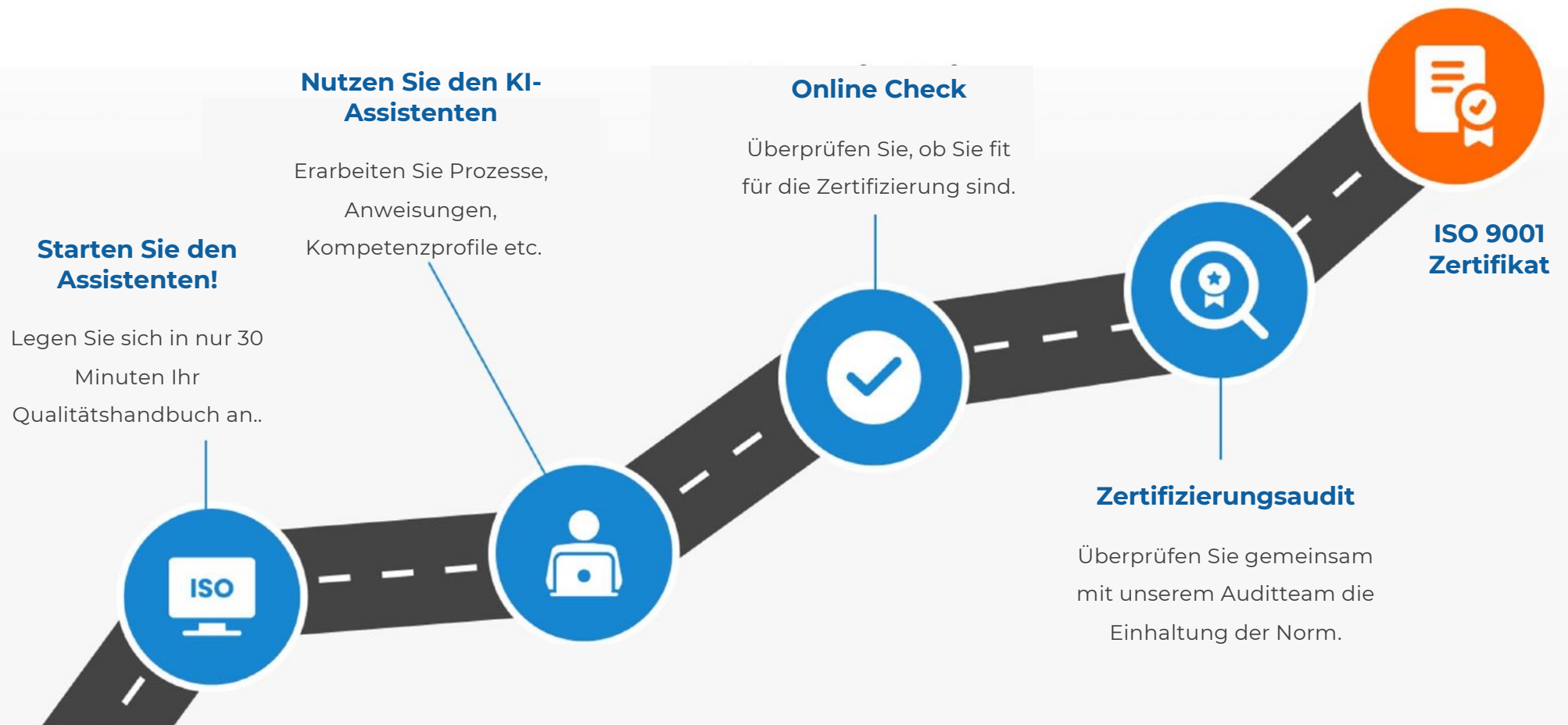
Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Qualität kein Zufall ist! Die Anwendung ISO 9001 erhöht nachweislich die Kundenzufriedenheit.



5

Ihr Weg zur ISO 9001 Zertifizierung

Sie stehen ganz am Anfang? Macht nichts. Der DICIS® KI-Assistent ist supereinfach, superschnell und superpräzise. In nur 45 Minuten legen Sie sich Ihr Qualitätshandbuch an und erreichen Stufe 1. Bislang haben Sie alleine dafür mehrere Wochen benötigt!



5

Die digitale Zertifizierung

Schnell und **einfach** statt monatelanger Projekte

90% aller DICIS® Kunden sind erstaunt, wie schnell und einfach sie alle Anforderungen der Norm erfüllen können. In weniger als einer Stunde erstellen Sie Ihre komplette ISO 9001 Dokumentation. Ihren Zertifizierungsaudit durchlaufen Sie ebenfalls digital.

Sparen Sie Zeit!

Bislang dauerte alleine die Erarbeitung der Dokumentation mehrere Wochen oder sogar Monate. Wir reduzieren diesen Aufwand auf wenige Stunden.

Sparen Sie Kosten!

Die digitale ISO 9001 Zertifizierung erhalten Sie zum Festpreis. Als monatliches Abo. Ohne versteckte Kosten. Ganz einfach und fair.



Schaffen Sie Vertrauen!

DICIS® gibt Ihnen mehr als nur ein Zertifikat. Sie erhalten ein Onlineprofil, das Sie ganz einfach auf Ihrer Webseite einbinden können. Besser geht es nicht: Ihre Kunden sehen transparent, wie Sie die Norm umsetzen.

Starten Sie noch heute!



30 Tage kostenlos testen!

<https://dicis.org/>



DICIS®

Digital Institute for Certification of International Standards

DICIS® ist eine eingetragene Marke der Innolytics® AG

Gerichtsweg 28

04103 Leipzig

Tel.: +49-341-230-6670

Mail: support@innolytics.de