

Innolytics®

Crowdsourcing- und
Communityplattform

**jetzt
kostenlos
testen**



Kollaboration einfach gemacht

Eine Plattform, unzählige Anwendungsfälle



Kundencommunity & Online-Marktforschung

Senken Sie die Kosten Ihrer Kundenkontakte. Lernen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden besser kennen!



Interaktives Marketing

Führen Sie aufmerksamkeitsstarke interaktive Kampagnen durch. Positionieren Sie sich als Innovation Leader!



Ideenwettbewerbe

Binden Sie Ihre Kunden in die Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen ein. Gewinnen Sie Kundennähe!



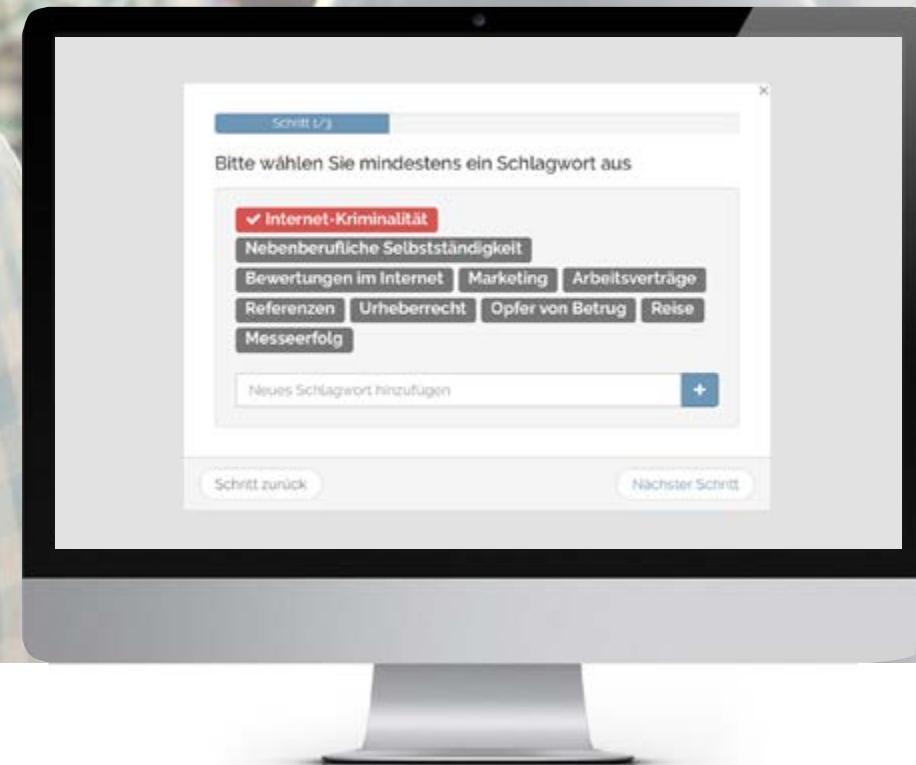
Interne Kollaboration & Innovationsmanagement

Vernetzen Sie Ihre Mitarbeiter schnell und einfach. Für effizienten Wissensaustausch und die Entwicklung neuer Ideen.



Kundenberatung digital gedacht

Testen Sie Ihre neue Kunden-Community!



Kunden fragen - Ihre Experten antworten

Jeder Anruf im Call Center kostet Ihr Unternehmen zwischen 4 und 8 Euro. In Ihrer Kunden-Community nicht einmal ein Zehntel. Kunden stellen Fragen, Experten und Fachabteilungen antworten.

Fragen und Antworten verschlagworten

30 Prozent aller Kunden haben die gleichen Fragen. Durch die intelligente Verschlagwortung machen Sie diese Fragen auffindbar – und helfen Ihren Kunden, schneller an die richtigen Antworten zu kommen.

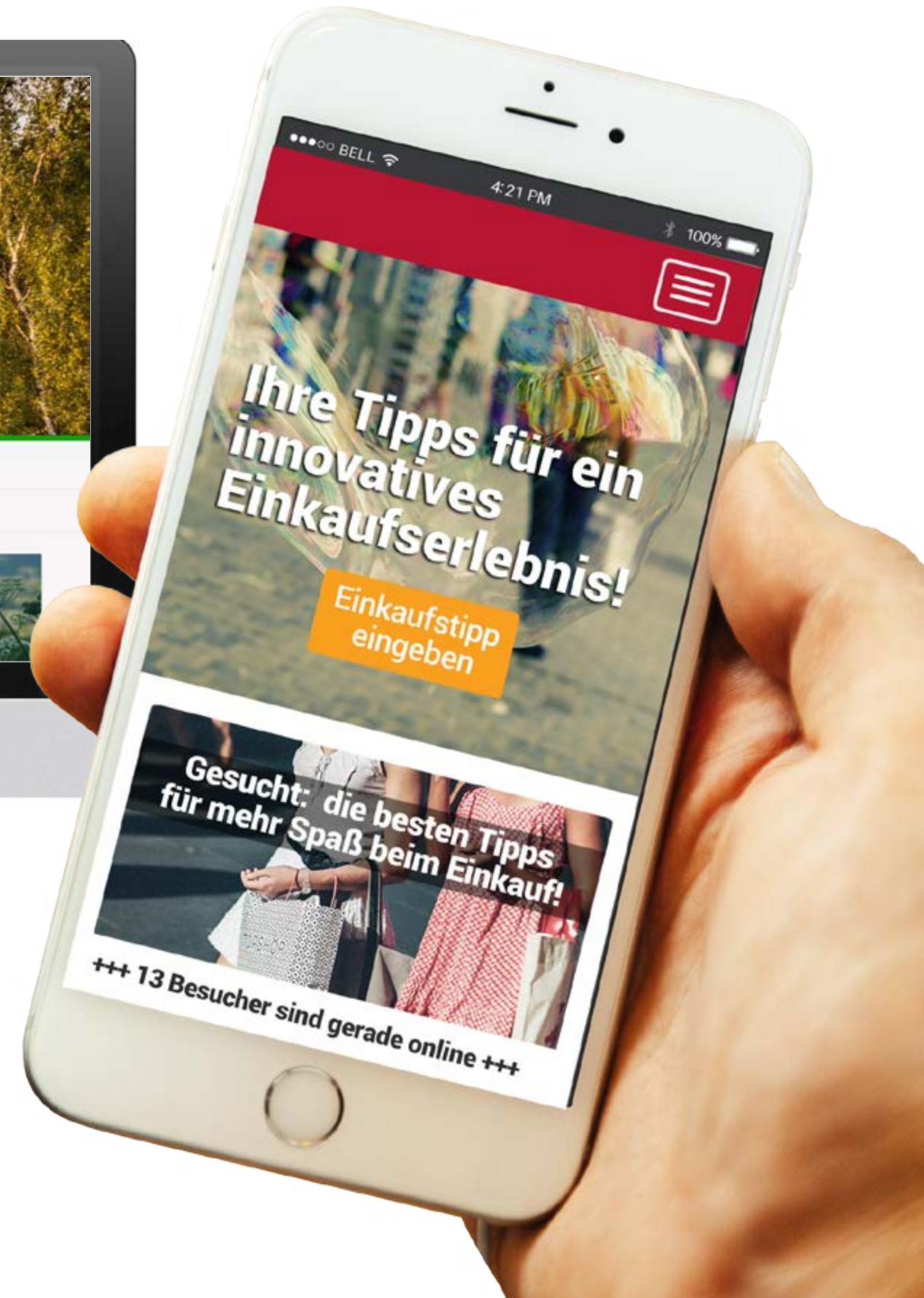
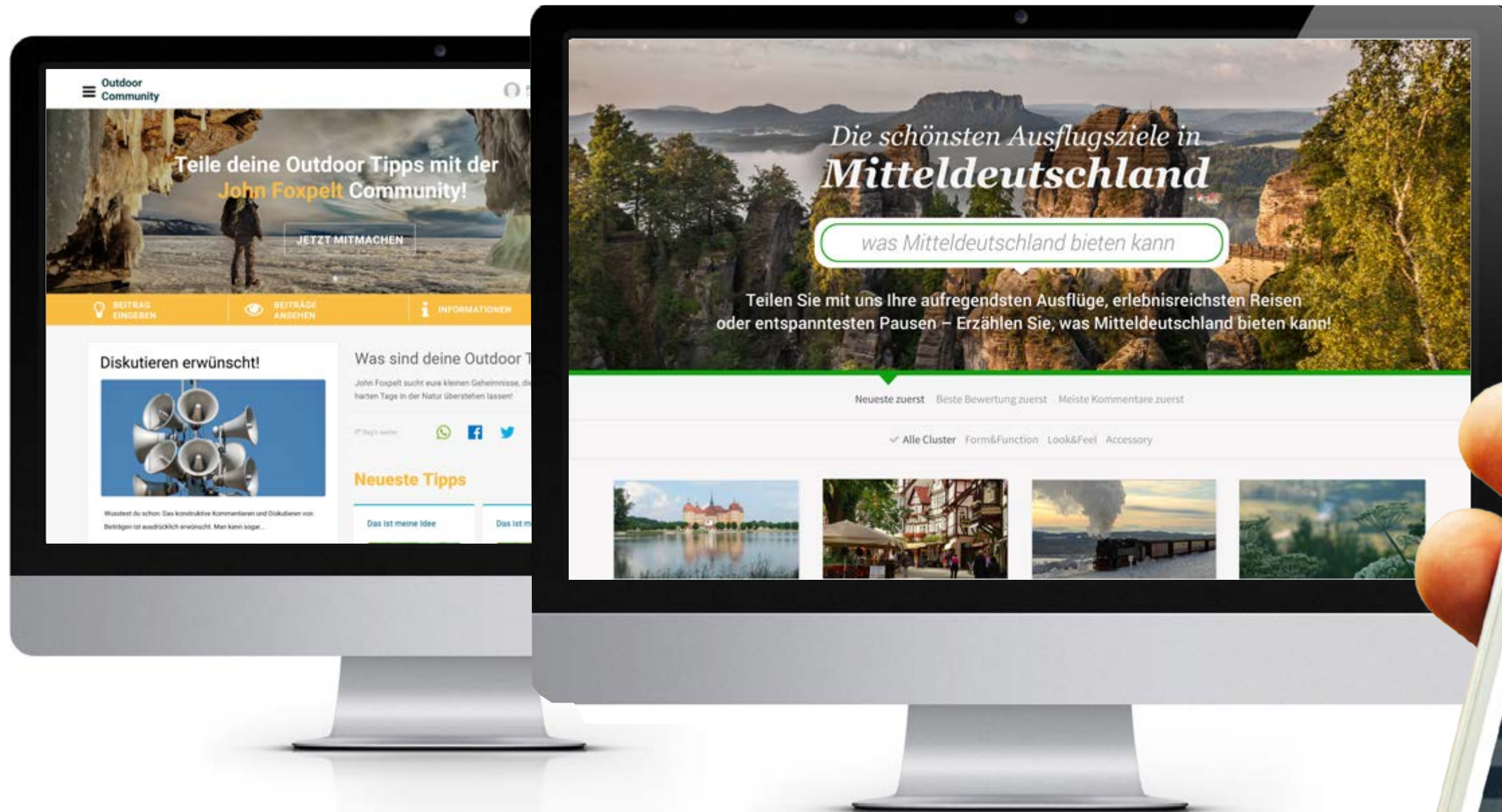
Kundenbedürfnisse analysieren

„Was sind die wichtigsten Fragen unserer Kunden?“ „Wo müssen wir uns verbessern?“ Auf diese Fragen finden Sie Antworten. Analysetools zeigen Ihnen, wie Sie Produkte und Angebote systematisch verbessern können.



Die nächste Generation des Marketings

Testen Sie Ihre interaktive Kampagnenplattform!



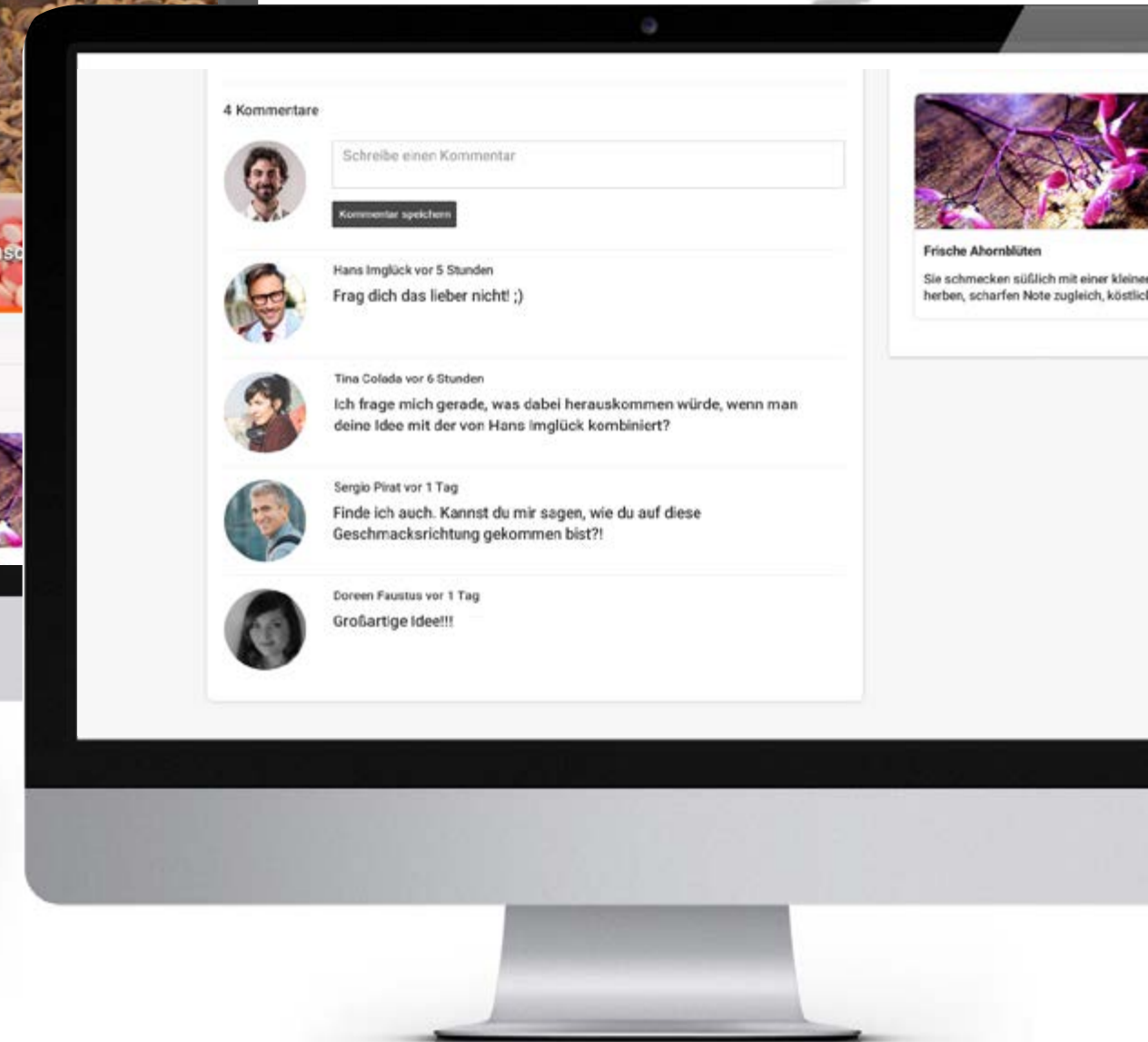
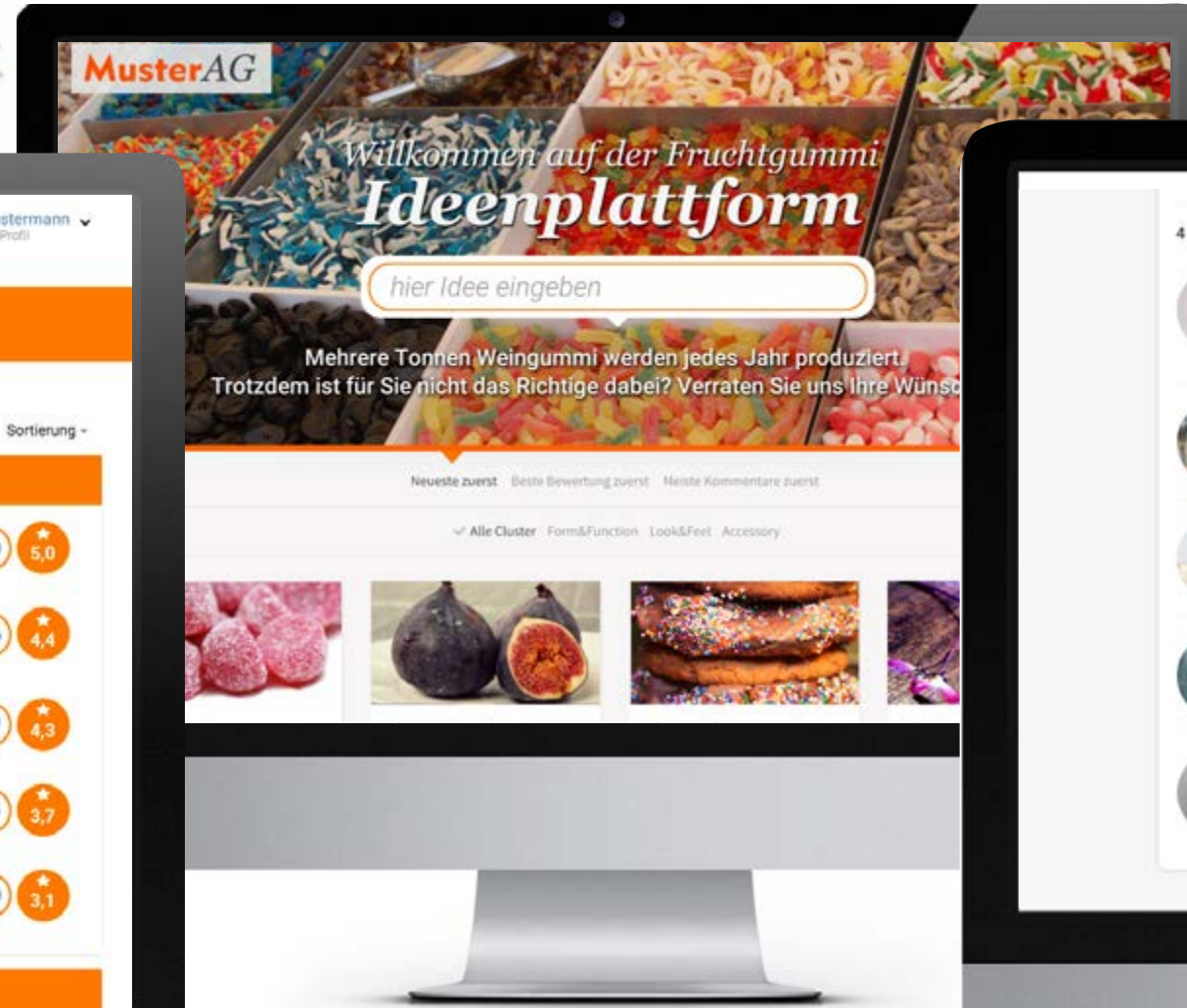
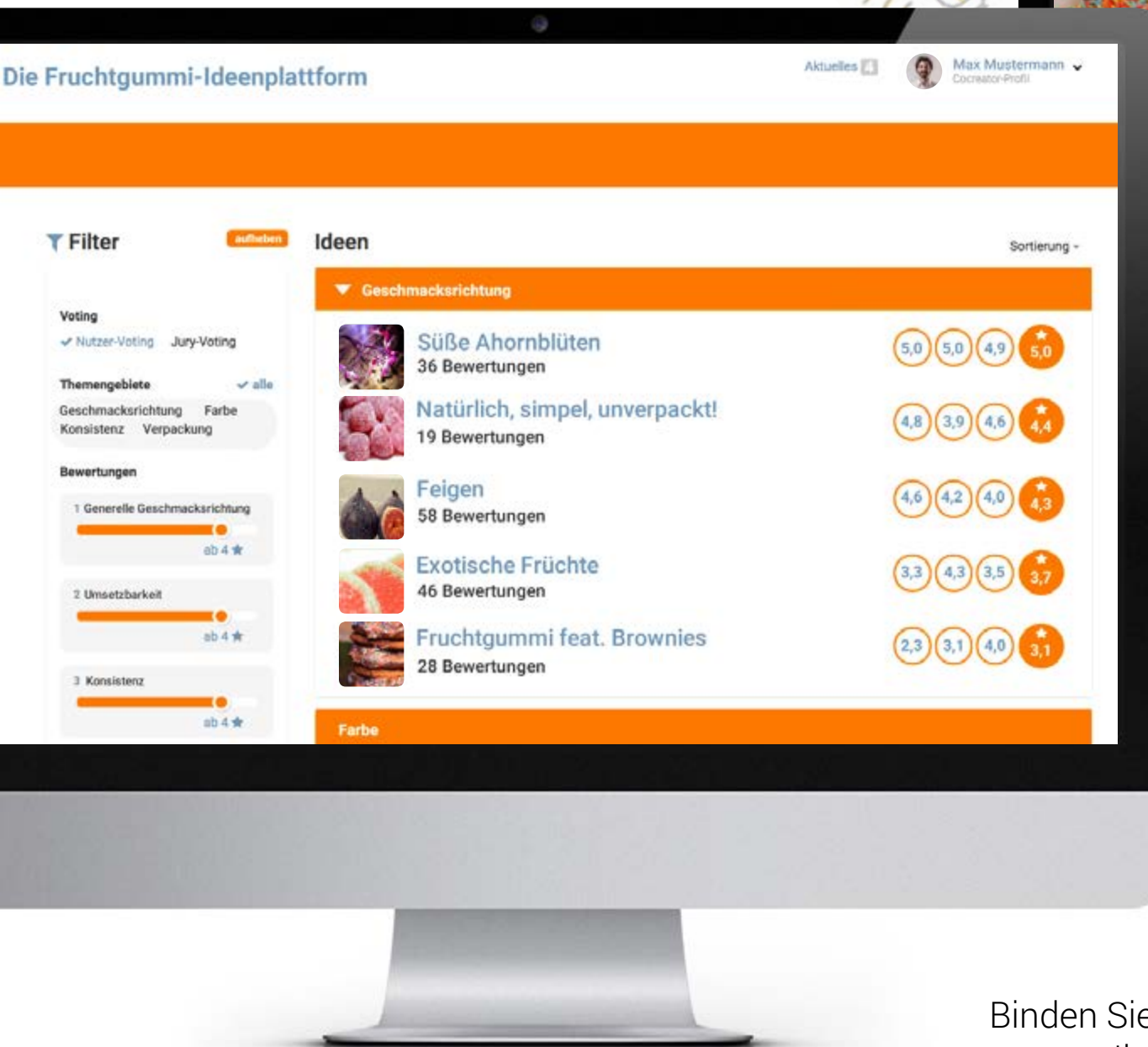
Positionieren Sie sich als Innovation Leader!

Das Marketing der Zukunft ist interaktiv! Lassen Sie Ihre Kunden die schönsten Momente mit Ihren Produkten oder Angeboten erzählen! Laden Sie sie zu aufmerksamkeitsstarken Wettbewerben ein! Oder führen Sie Kampagnen zum Arbeitgebermarketing gemeinsam mit Hochschulen durch! Die Innolytics® Crowdsourcing Plattform macht eine neue Dimension des Online-Marketings möglich.



Binden Sie Kunden ein

Testen Sie Ihre Plattform für Ideenwettbewerbe!



Binden Sie die Menschen ein, die Ihre Produkte und Angebote täglich nutzen: Ihre Kunden.
Lassen Sie sich von außergewöhnlichen Ideen überraschen. Wechseln Sie die Perspektive und entwickeln Sie Innovationen nahe am Kunden!

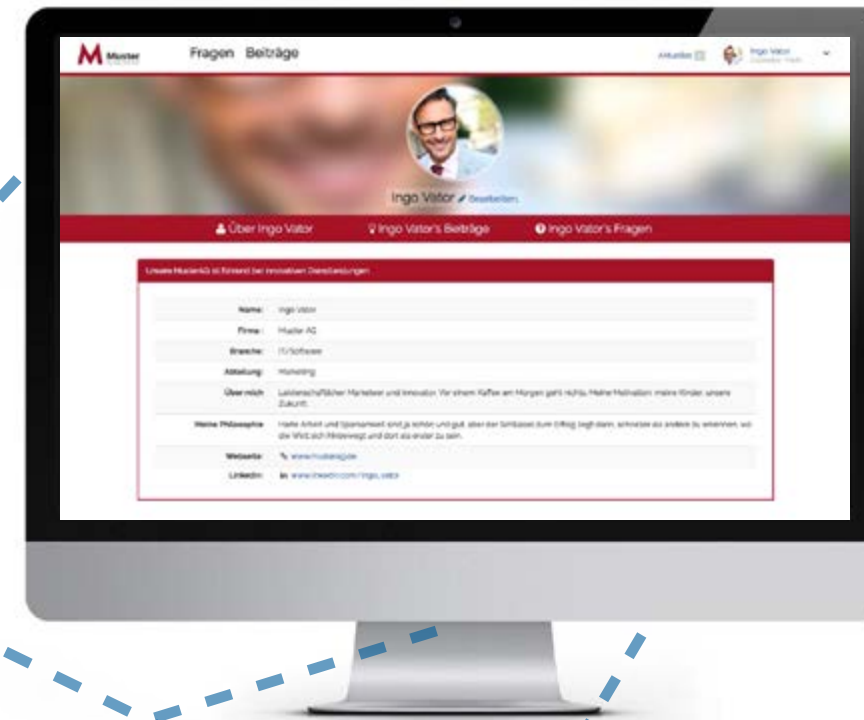
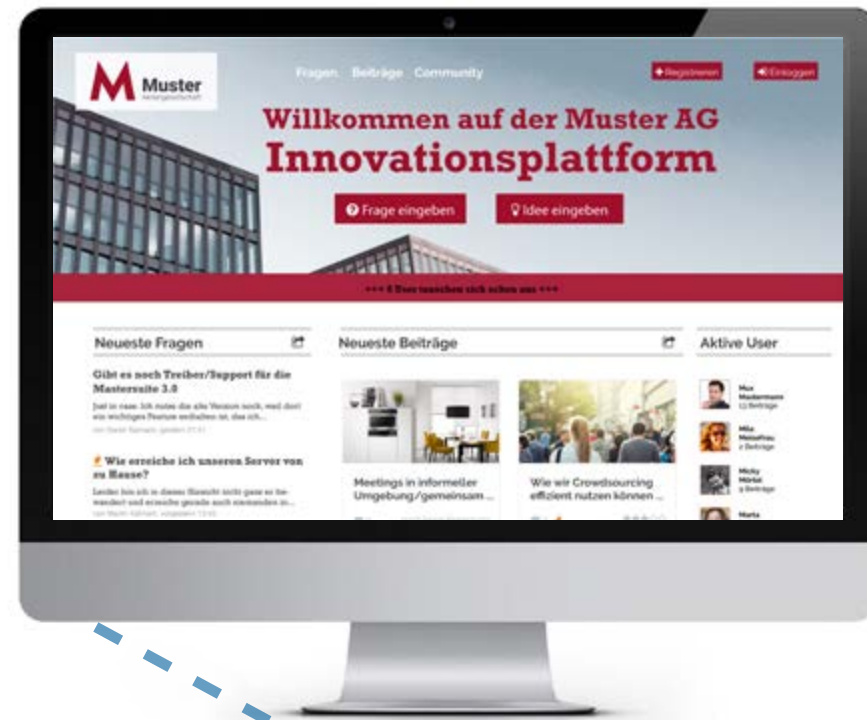


Schaffen Sie effiziente interne Netzwerke

Testen Sie Ihre Wissens- und Innovationsplattform!

Ihr Intranet wird interaktiv!

Schaffen Sie einen Ort, wo Mitarbeiter Antworten auf ihre drängendsten Fragen finden. Und wo gemeinsam neue Ideen entstehen – über Abteilungs- und Standortgrenzen hinweg.

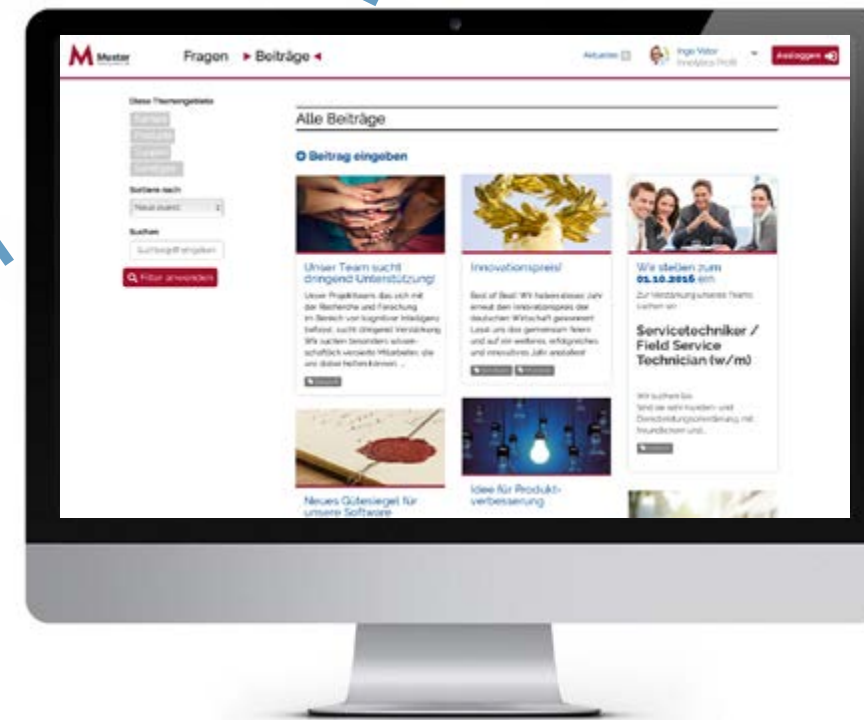
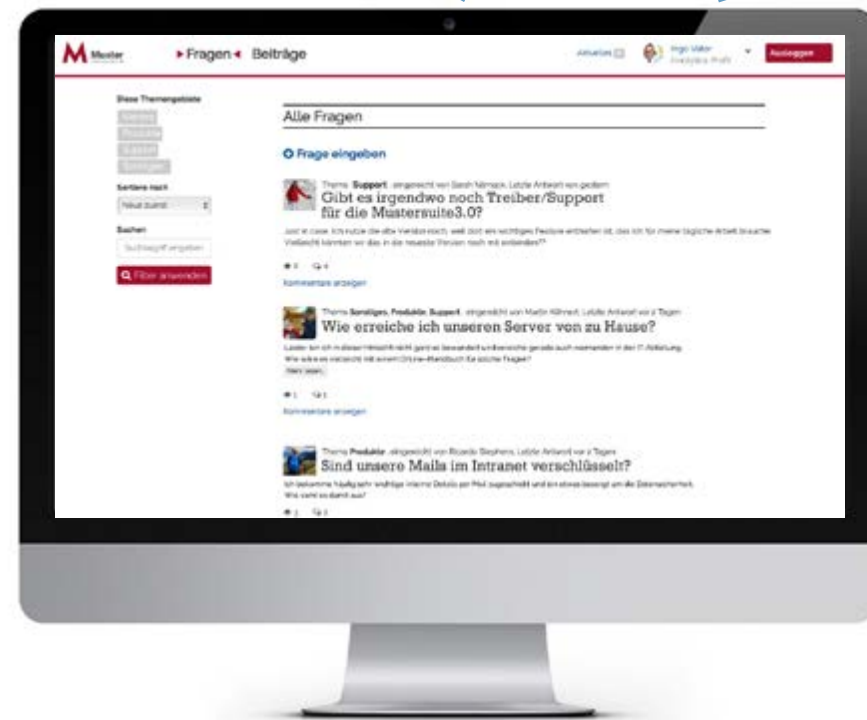


Was machen die Kollegen?

Was macht Frau Müller nochmal? Wer ist für Kundenbetreuung zuständig? Womit beschäftigt sich die Personalabteilung? Nutzerprofile unterstützen Ihre Mitarbeiter dabei, sich schnell und einfach miteinander zu vernetzen.

Wer weiß was?

Wie viel Zeit vergeuden Ihre Mitarbeiter auf der Suche nach den passenden Informationen? Die Innolytics® Plattform erlaubt es Mitarbeitern, drängende Fragen zu stellen und innerhalb weniger Minuten Antworten zu erhalten – statt stundenlang zu suchen.



Wer hat eine Idee?

Innovation entsteht durch Kollaboration. Durch Menschen, die gemeinsam Ideen für die Zukunft entwickeln. Die Innolytics® Crowd Plattform schafft diese Art der Kollaboration. Entwickeln Sie Ihr Unternehmen gemeinsam weiter!

Case Studies

ISPO Open Innovation Plattform
Link zur Video-Casestudy:

<https://www.youtube.com/watch?v=VB-m8zIDpJs>

Zum Ansehen auf die Adresse klicken

In einem mehrstufigen Pitching hat sich die Innolytics GmbH als Partner der Messe München durchgesetzt. Seit dem 1.9.2016 ist die neue Open Innovation Plattform online



Einzigartiger Service für Messekunden

Wöchentlicher Start neuer Kundenprojekte

Innolytics GmbH unterstützt durch Technologie und Kampagnenmanagement



Nutzer:
25.000 Freizeit- und Profisportler

Outcome:
Generierung von Leads, Produktentwicklung

DB Regio Südost Kundenplattform
Link zur Video-Casestudy:

<https://www.youtube.com/watch?v=6ZKeQ7QA1hc>

Zum Ansehen auf die Adresse klicken

Im September und Oktober 2016 konnten Fahrgäste der S-Bahn Mitteldeutschland Vorschläge für neue Services und Angebote diskutieren.



Über 250 Verbesserungsvorschläge

Großes Echo in der lokalen Presse

Positives Feedback der Fahrgäste



Nutzer:
Kunden der S-Bahn Mitteldeutschland

Outcome:
Ideen für Serviceverbesserungen und neue Angebote, positives öffentliches Image

Die Technologie

Revolutionär einfaches Baukastenprinzip

Monatelanges Programmieren war gestern. Mit unserer Technologie entwickeln Sie Ihre Plattform innerhalb kürzester Zeit. Angepasst auf Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse.



Ihre Bausteine im Backend

 Farbe der Plattform	 Voting	 Kommentare
 Profilseite	 automatisierte Emails	 Slider
 Dateiverwaltung	 thematische Artikel	 Newsfeed
 Auswertungsgrafiken	 Analysealgorithmen	 Kodierungsassistent
 Nutzerverwaltung	DE / ENG Sprache	 Textbausteine
 PDF-Auswertung	 Fragebögen	 und weitere Bausteine

Ihre Plattform

Das Frontend

Responsive Design. Für Desktop, Tablets, Smartphones.



Entwickelt für das mobile Internet

Ihre Mitarbeiter sind nicht nur am Schreibtisch? Sie haben Mitarbeiter im Außendienst, in der Montage oder beim Kunden vor Ort? Binden Sie sie optimal in Ihr Unternehmen ein. Alle Innolytics® Plattformen sind für das mobile Internet entwickelt worden. Ob Desktop, Tablet oder Smartphone – Ihre Mitarbeiter sind stets verbunden.

Leistungen der Innolytics GmbH Community- und Innovationsplattform

↳→x Temporäre Kampagne

Sie möchten ein bestimmtes Thema intern (in Ihrem Unternehmen) oder extern (mit Kunden und Partnern) diskutieren und gemeinsam neue Ideen entwickeln? Wählen Sie zwischen drei verschiedenen Leistungspaketen.

1 Plattformnutzung: Wir richten Ihnen Ihre Diskussions- oder Innovationsplattform ein. Ihre Mitarbeiter führen die Kampagne selbstständig durch.

2 Inhaltliche Betreuung: Wir unterstützen Sie durch Online-Moderation, Erstellung von Grafiken und Texten.

3 Kampagnenmanagement: Von der thematischen Planung über die Teilnehmerakquise bis hin zum detaillierten wöchentlichen Reporting.

Ob Sie die Innolytics® Community Plattform für eine Kampagne oder dauerhaft nutzen, Ihre Community selbst managen oder von uns managen lassen möchten – die Innolytics GmbH bietet unterschiedliche Pakete und Leistungsstufen an.



↻ Kontinuierlicher Betrieb

Sie möchten eine Community- oder Innovationsplattform dauerhaft in Ihrem Unternehmen etablieren? Wir unterstützen Sie vom Plattformbetrieb bis hin zum kompletten Community-Management.

1 Plattformbetrieb: Wir richten Ihnen Ihre Community Plattform ein. Nach einer Einweisung betreuen Ihre Mitarbeiter die Nutzer selbstständig.

2 Erweitertes Setup: Wir entwickeln spezifische für Sie wichtige Funktionen, erstellen Grafiken und Texte zum Start und führen einen Kick-off-Workshop durch.

3 Community-Management: Wir übernehmen das komplette Management der Community. Von der thematischen Planung über die kontinuierliche Moderation bis hin zum Reporting.

innolytics

EXPLORING FUTURE MARKETS

🏠 Gerichtsweg 28, 04103 Leipzig

☎ 0341 - 230 66 70

🌐 www.innolytics.de

✉ info@innolytics.de